

North Bay Parry Sound District
Health Unit



Bureau de santé
du district de North Bay-Parry Sound



Plan stratégique
2024-2027

Reconnaissance du territoire



Le Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound (Bureau de santé) exploite ses activités sur le territoire traditionnel de la Première Nation de Dokis, de la Première Nation de Henvey Inlet, de la Première Nation de Magnetawan, de la Première Nation de Nipissing, de la Première Nation de Shawanaga et de la Première Nation de Wasauksing, ainsi que sur le territoire traditionnel non cédé des Algonquins. Des peuples d'autres communautés autochtones vivent également sur ces terres, notamment des Premières Nations, des Inuits et des Métis, provenant d'un bout à l'autre du Canada et du monde entier. Ces terres et ces eaux sont gérées par les Autochtones depuis des temps immémoriaux. Le Bureau de santé se trouve également sur des terres reconnues par le Traité Robinson-Huron et les traités Williams.

Historiquement, les voix autochtones ont été en grande partie exclues des orientations de la santé publique. À mesure que notre organisme progresse dans sa planification stratégique afin de mieux servir nos communautés, nous reconnaissons la nécessité de collaborer avec les partenaires et communautés autochtones et d'apprendre d'eux, en nous appuyant sur les principes de respect, de confiance, d'autodétermination et d'engagement. Dans le cadre de ce travail, nous souhaitons adopter une approche à double perspective, c'est-à-dire que nous visons à comprendre, à respecter et à utiliser les pratiques et les modes de connaissance occidentaux et autochtones.

La santé publique a la responsabilité de régler les problèmes de santé et les inégalités, ayant comme mandat d'aborder les déterminants sociaux de la santé. Ces déterminants, comme l'éducation, la sécurité alimentaire, le logement, la salubrité de l'eau et les soins de santé, ne sont pas répartis équitablement parmi toutes les populations, et de nombreux peuples autochtones en ont souffert. De plus, il est important de reconnaître que les structures du colonialisme et du racisme influencent les causes profondes des problèmes de santé et des inégalités que les peuples autochtones subissent de manière disproportionnée et s'y entremêlent.

En collaboration avec les partenaires et les communautés autochtones, le Bureau de santé s'efforce de remettre en question les pratiques coloniales et les systèmes qui perpétuent ces inégalités. Nous visons à respecter notre engagement et notre responsabilité à l'égard des droits issus des traités en nous appuyant sur les appels à l'action pour la vérité et la réconciliation, ainsi que sur la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones.

Un message de la médecin hygiéniste

Au nom du Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound (Bureau de santé) et des nombreux membres de la communauté, des organisations et du personnel qui ont contribué à ce projet, je suis heureux de présenter notre Plan stratégique 2024-2027. Ce plan, accompagné des Normes de santé publique de l'Ontario, servira de boussole à mesure que le Bureau de santé navigue dans les quatre prochaines années.

Notre « examen approfondi » pour définir et améliorer nos idéaux et notre façon de travailler a mené à l'amélioration de notre vision, de notre mission et de nos valeurs. Grâce à une consultation approfondie dans la communauté et au sein du Bureau de santé et à une intégration réfléchie des commentaires reçus, nous avons cerné trois priorités stratégiques qui reflètent les besoins soulignés lors des séances de consultation.

Pour une meilleure prestation de services à la population, le Bureau de santé doit s'assurer que les membres de notre personnel possèdent la formation et l'expérience nécessaires, et qu'ils bénéficient d'un soutien pour se perfectionner et exceller en tant que personnes et professionnels de la santé publique. Le **bien-être organisationnel** a été cerné comme la principale priorité.

L'équité en matière de santé constitue le fondement de la pratique en santé publique. Dans le cadre de cette deuxième priorité, le Bureau de santé formule nos principaux secteurs d'intérêt pour aborder les déterminants sociaux de la santé.

Le Bureau de santé ne peut accomplir sa mission sans un soutien et une collaboration externes. Comme troisième priorité, **la communication, les relations et la collaboration** amélioreront les interactions du Bureau de santé avec la population et les partenaires communautaires.

Guidé par ces priorités, le Bureau de santé travaillera vers l'atteinte de sa vision d'une communauté en santé pour tous.

Cordialement,

Carol Zimbalatti,
MD, CMFC, MSP



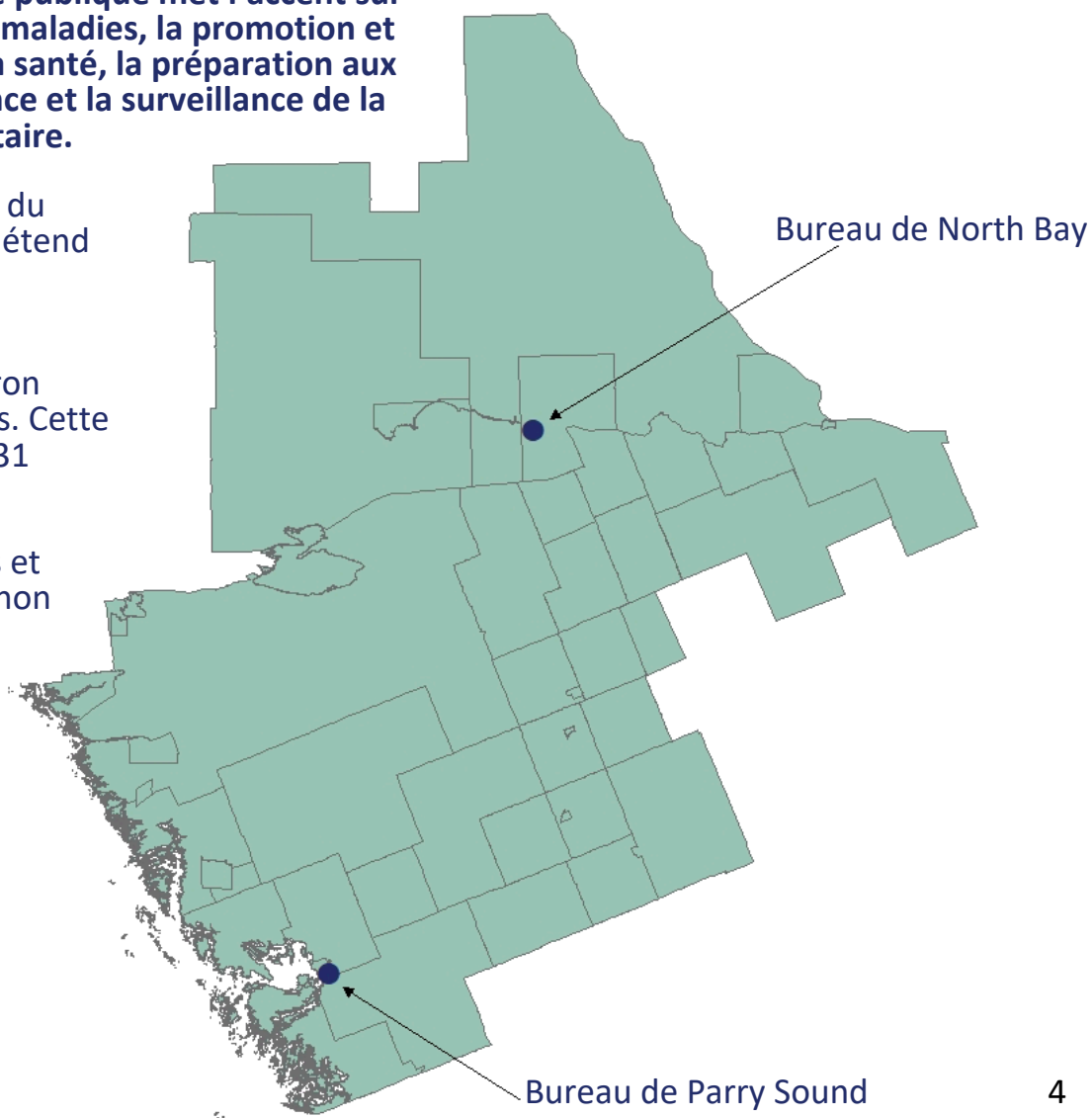
À propos de nous

Le Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound (Bureau de santé) est un organisme de santé publique gouverné par le Conseil de santé du Bureau de santé.

Avec son siège social situé à North Bay et un bureau à Parry Sound, le Bureau de santé emploie plus de 175 personnes qui assurent la prestation de programmes et de services de santé publique réglementés par la province, conformément aux Normes de santé publique de l'Ontario.

Le travail en santé publique met l'accent sur la prévention des maladies, la promotion et la protection de la santé, la préparation aux situations d'urgence et la surveillance de la santé communautaire.

La zone de service du Bureau de santé s'étend sur plus de 23 000 kilomètres carrés comprenant une population d'environ 134 400 personnes. Cette région comprend 31 municipalités, six communautés de Premières Nations et quatre territoires non organisés.



Comment avons-nous élaboré notre nouveau Plan stratégique?



Nous avons créé ce plan directeur fondé sur des données probantes pour guider et hiérarchiser les programmes et services afin de répondre aux besoins en santé publique des communautés que nous servons. Nous avons élaboré le plan en quatre phases :

Vision et engagement

Nous avons fait le point sur nos efforts passés et présents pour répondre aux besoins et nous avons entamé un processus visant à explorer et à formuler notre vision, notre mission et nos valeurs.

Compréhension

Nous avons mené une consultation interne et externe, et reçu de la rétroaction de la part de 847 clients et résidents, membres du personnel et de la direction, membres du Conseil de santé et de partenaires communautaires.

Orientation

Nous avons élaboré des ébauches de priorités, d'objectifs et de stratégies afin d'harmoniser les efforts, de cultiver les partenariats et d'attribuer des ressources pour répondre aux besoins en santé publique.

Stratégie

Nous avons achevé l'élaboration, la présentation et le lancement de notre plan. Par la suite, nous le rendrons opérationnel et en assurerons le suivi au moyen d'un cadre de responsabilisation et de rapports.

| | |
|------------------|---|
| VISION | Une communauté en santé pour tous. |
| MISSION | Favoriser des communautés saines par le biais de partenariats, de la préparation, de la prévention, de la promotion et de la protection. |
| VALEURS | Responsabilité <ul style="list-style-type: none">• Nous servons la population de façon responsable en faisant preuve d'honnêteté et de transparence. Capacité d'adaptation <ul style="list-style-type: none">• Nous réagissons avec souplesse aux tendances émergentes et aux circonstances. Collaboration <ul style="list-style-type: none">• Nous augmentons nos capacités et relations grâce à des partenariats. Équité <ul style="list-style-type: none">• Nous agissons de manière juste et équitable, en respectant les besoins uniques. Empathie <ul style="list-style-type: none">• Nous faisons preuve de compassion et de compréhension. |
| PRIORITÉS | <ol style="list-style-type: none">1. Bien-être organisationnel2. Équité en matière de santé3. Communication, Relations, Collaboration |



Priorité Une: Bien être organisationnel

Objectif: Améliorer l'engagement, l'apprentissage, le bien-être et le développement de notre culture.

Stratégies:

1. Établir des orientations avec les employés pour leur croissance et leur perfectionnement.
2. Favoriser le leadership en améliorant la gestion du rendement et la planification de la relève.
3. Favoriser un lieu de travail sain et sûr sur le plan psychologique.
4. Renforcer la communication, la compréhension et la cohésion au sein des équipes et entre les programmes.

Justification: De nombreux membres du personnel ont indiqué qu'ils avaient peu d'occasions de se perfectionner et ils ont demandé une plus grande autonomie dans leur rôle. Ils ont également fait état de nombreuses occasions manquées de collaboration entre les programmes. En répondant à ces préoccupations, nous favoriserons la croissance et le perfectionnement des personnes et des programmes, en cultivant un environnement organisationnel plus cohésif et plus favorable au soutien.

Nous voulons soutenir et valoriser les employés, promouvoir la santé mentale et diriger par l'exemple. En investissant dans notre main-d'œuvre, nous nous positionnons pour relever les défis futurs avec une équipe solide, engagée et compétente.



Priorité Deux: Équité en matière de santé

Objectif: Catalyser l'attention de la communauté et l'allocation des ressources du Bureau de santé pour aborder les déterminants sociaux de la santé.

Stratégies:

1. Renforcer la compréhension des organismes et de la population au sujet de la discrimination, du racisme et de l'équité raciale en tant que problèmes de santé publique.
2. Favoriser le Mino-Bimaadziwin (la bonne vie) avec les partenaires, communautés et personnes autochtones.
3. Faire progresser les initiatives pour aborder la santé mentale, la prévention de la consommation de substances et la réduction des méfaits.
4. Cultiver notre rôle dans le cadre des efforts au niveau des systèmes pour réduire la pauvreté et le sans-abrisme.

Justification: Les rétroactions à la suite des séances de consultation ont révélé un manque de compréhension des besoins des Autochtones et des pratiques sûres du point de vue culturel, ainsi que la nécessité de combler les lacunes dans les services. Le racisme et la discrimination sont considérés comme des obstacles à l'accès aux services du Bureau de santé et au sein de la communauté élargie, particulièrement parmi les peuples autochtones.

De plus, la lutte contre la consommation de substances a été largement définie comme étant un besoin pour la communauté. Les problèmes de pauvreté et de santé mentale ont été mentionnés à plusieurs reprises, car ces problèmes touchent actuellement les clients du Bureau de santé et les populations de la région. En abordant les déterminants sociaux de la santé, nous nous assurerons de soutenir les communautés, les milieux et les populations dont les besoins sont prioritaires.

Priorité Trois: Communication, Relations, Collaboration



Objectif: Renforcer les relations externes pour améliorer les résultats en matière de santé publique.

Stratégies:

1. Ancrer les actions et les relations dans notre vision, notre mission et nos valeurs.
2. Sensibiliser aux besoins auxquels le Bureau de santé doit répondre.
3. Cultiver les relations avec les partenaires communautaires afin de faire progresser collectivement des objectifs communs.

Justification: La vision, la mission et les valeurs du Bureau de santé constituent le fondement de ce que nous faisons et souhaitons réaliser. Elles guident les actions de chaque membre du personnel dans son travail quotidien.

Nos consultations ont révélé la nécessité pour le Bureau de santé de communiquer plus efficacement et plus fréquemment sur ce qu'il fait et d'accroître la sensibilisation aux problèmes de santé publique. La collaboration et le renforcement des relations engendreront des solutions aux problèmes qui touchent largement les communautés que nous servons.



Remerciement

Ce plan stratégique s'inspire des voix de 847 personnes – membres du personnel et de la direction, membres du Conseil de santé, clients, personnes habitant dans le district du Bureau de santé et partenaires communautaires. Nous sommes vraiment reconnaissants du temps que vous avez pris pour partager vos idées, vos points de vue et vos perspectives par le biais de sondages en ligne, de groupes de discussion et d'entretiens. Vous avez contribué à façonner ce Plan stratégique et nous vous remercions.

Facilitated by:



platinumleadership.com

*Your lifetime partner in healthy living.
Votre partenaire à vie pour vivre en santé.*

myhealthunit.ca

📍 345 Oak Street West,
North Bay, ON P1B 2T2

☎ 1-800-563-2808
705-474-1400

📠 705-474-8252

📍 90 Bowes Street, Suite 201,
Parry Sound, ON P2A 2L7

☎ 1-800-563-2808
705-746-5801

📠 705-746-2711